

# POLÍTICA DE CALIDAD

La gestión de la Calidad es el elemento sobre el que se basa la Política de Calidad de SETALDE SUMINISTROS INTEGRALES S.A.

**Se presenta bajo las siguientes dimensiones prioritarias:**

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La gestión de la Calidad tiene como objetivo primordial la satisfacción y la confianza de nuestros clientes, así como la defensa de nuestros productos frente a la competencia.

## CONTINUIDAD DE LAS PRESTACIONES

La gestión de la Calidad tiene también como objetivo optimizar los medios de producción y todos los procesos internos, explotando todos los potenciales de progreso mediante la eliminación de las “no conformidades” en todos los sectores. Para la obtención de estos resultados, SETALDE SUMINISTROS INTEGRALES S.A pone en funcionamiento todos los controles y medios a disposición de su Sistema de Gestión para evitar al máximo posibles errores; o en caso de su aparición, para su rápida detección y consecuentemente, su rápida solución.

## MOTIVACIÓN DEL PERSONAL

Todos los hombres y las mujeres de SETALDE SUMINISTROS INTEGRALES S.A. deben de ser motivados/as, a formarse e implicarse personalmente para contribuir a la puesta en marcha y durabilidad del sistema de Gestión de SETALDE SUMINISTROS INTEGRALES S.A, y para desarrollar un espíritu de calidad dentro de la empresa. Con este motivo, se llevan a cabo regularmente acciones de formación en todos los departamentos. Con tal motivo la empresa llevará a cabo planes de motivación, formación e instrucción.

## CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL PRODUCTO

La organización adopta como compromiso el suministro de materiales que cumplan en todo momento con las expectativas inherentes a su condición, tanto en el orden técnico como en el legal, al objeto de atender adecuadamente las expectativas de nuestros clientes y lograr su máximo grado de satisfacción con el producto suministrado. También indicar el cumplimiento de los requisitos aplicables; legales, reguladores, de cliente y los propios.

## SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

La eficacia del Sistema de Calidad es medida a través de indicadores puestos en marcha en todas las secciones. Las revisiones de Dirección examinan la evolución de dichos indicadores y definen las acciones propias para hacerlos progresar y así poder garantizar la mejora continua del sistema de Gestión de Calidad.

20 de Julio del 2020